**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письмами и устными обращениями граждан**

**по администрации Дросковского сельского поселения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п |  | 2019 год |
| 1. | Всего поступило писем | 25 |
|  | в том числе: от заявителей | 23 |
|  | через другие органы власти | 2 |
|  | повторно | - |
| 2. | Всего рассмотрено писем | 25 |
|  | в том числе: работниками аппарата (Всего) | 25 |
|  | с выездом на место | 10 |
|  | факты подтвердились | 8 |
|  | решено положительно | 22 |
|  | с обещанием решить положительно | 3 |
|  | рассмотрено писем с нарушением срока | - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме, всего | 153 |
|  | в т.ч. главой администрации сельского поселения | 58 |
|  | специалистами сельского поселения | 95 |
|  | решено положительно | 134 |
| 4. | Проведено сходов граждан | 23 |
|  | дней открытых дверей | - |
| 5. | Проведено выездных приемов в сельских администрациях | - |
|  | Принято граждан, всего | - |
|  | в т.ч. главой администрации района | - |
|  | заместителями главы администрации района | - |
|  | начальниками отделов районной администрации, руководителями районных служб | - |
|  | решено положительно вопросов, всего | - |
| 6. | Обсуждено на совещаниях вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан | - |
| 7. | Выдано справок | 546 |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с ремонтом и содержанием существующих дорог, уличного освещения, благоустройства территории сельского поселения, содержанием домашних животных, о внесении имени погибшего в список братского захоронения, вырубкой зеленых насаждений, задолженность по платежам (налогам).

Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.