**Уважаемые гости нашего сайта!**

**Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в администрации Дросковского сельского поселения**

**Покровского района Орловской области**

1. Официальный сайт администрации Дросковского сельского поселения является одним из доступных способов для обеспечения возможности обращений граждан объединений граждан и юридических лиц в администрацию Дросковского сельского поселения Покровского района Орловской области.

Обращаем Ваше внимание, что форма электронного обращения не предназначена для подачи заявления на предоставление муниципальных услуг.

Для обращения на предоставление муниципальных услуг необходимо обратиться с заявлением в администрацию Дросковского сельского поселения:

* в электронном виде - через «Единый портал государственных и муниципальных услуг» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)),
* в бумажном виде - заявителем лично или посредством почтовой связи.

2. Работа с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц осуществляется в соответствии с [Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://admpokrov.ru/userfiles/files/%D4%E5%E4%E5%F0%E0%EB%FC%ED%FB%E9%20%E7%E0%EA%EE%ED%20%EE%F2%202%20%EC%E0%FF%202006%20%E3_%20%B959-%D4%C7%20%CE%20%EF%EE%F0%FF%E4%EA%E5%20%F0%E0%F1%F1%EC%EE%F2%F0%E5%ED%E8%FF%20%EE%E1%F0%E0%F9%E5%ED%E8%E9%20%E3%F0%E0%E6%E4%E0%ED.rtf), [Порядком осуществления приема граждан, обеспечения своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направление ответов заявителям.](http://admpokrov.ru/userfiles/files/%CF%EE%F0%FF%E4%EE%EA%20%D0%E0%F1%F1%EC%EE%F2%F0%E5%ED%E8%FF%20%EE%E1%F0%E0%F9%E5%ED%E8%E9%20%E3%F0%E0%E6%E4%E0%ED.doc)

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с действующим законодательством должностное лицо, которому направлено обращение, вправе не рассматривать его по существу в следующих случаях:

* в обращении не указаны фамилия обратившегося, почтовый или электронный адрес для ответа;
* по вопросам, содержащимся в обращении, имеется вступившее в законную силу судебное решение;
* в обращении гражданина содержится вопрос, по которому ему многократно (два раза и более) давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, при условии, что указанное обращение и ранее направленные обращения были адресованы в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу;
* в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, высказывания, содержащие угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
* текст обращения не поддается прочтению;
* ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

3. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

4. Срок рассмотрения обращения – 30 дней. В случаях, когда для рассмотрения обращения гражданина требуется больше времени, то срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

5. Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований [Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»](http://admpokrov.ru/userfiles/files/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%9E%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85.pdf).

6. Для оперативного решения вопросов при рассмотрении жалоб и обращений граждан, рекомендуем обращаться непосредственно в приёмную администрации Дросковского сельского поселения по адресу: 303180, Орловская область, Покровский район, с. Дросково, ул. Советская, д. 66; факс: (48664) 2-62-71.

[Вы можете отправить письмо в Администрацию Дросковского сельского поселения](http://droskovo.ru/faqadd)

[Покровского района Орловской области, перейдя по этой ссылке.](http://droskovo.ru/faqadd)